**HumaniQ Insight**

## **6. HumaniQ Insight – Clima Organizacional e Bem-Estar Psicológico**

**Arquivo:** HumaniQ Insight.docx

**Nome do teste:**  
**HumaniQ Insight – Clima Organizacional e Bem-Estar Psicológico**

### **Base científica do teste:**

* **Segurança Psicológica** (Amy Edmondson, 1999)
* **Comunicação Organizacional** (Clampitt, 2012)
* **Teoria do Pertencimento** (Baumeister & Leary, 1995)
* **Justiça Organizacional** (Greenberg, 1990)

### **Para que serve esse teste:**

Avaliar a percepção dos colaboradores sobre aspectos psicossociais do ambiente de trabalho que influenciam diretamente o bem-estar, a motivação e o engajamento, com foco especial em segurança psicológica, pertencimento e justiça.

### **Estrutura do teste:**

* **48 perguntas**
* **4 dimensões (12 por dimensão)**
* **Escala de concordância de 5 pontos:**
  + Discordo totalmente (1)
  + Discordo (2)
  + Neutro (3)
  + Concordo (4)
  + Concordo totalmente (5)

### **Estrutura do cálculo do teste:**

* Cada item pontua de 1 a 5
* Média por dimensão
* Média global = índice geral

### **Índice Geral:**

* Soma das 48 respostas ÷ 48
* Classificação por faixa:
  + 1,0 – 2,5: Clima problemático
  + 2,6 – 3,5: Clima moderado/neutro
  + 3,6 – 5,0: Clima positivo e saudável

### **Alertas e relatórios:**

* Geração de radar gráfico e mapa de calor por equipe/setor
* Relatórios com:
  + Diagnóstico por dimensão
  + Sugestões práticas de melhoria
  + Acompanhamento longitudinal de clima e saúde mental

### **Qual resultado esperar com o teste:**

* Nível de segurança emocional, comunicação e confiança na organização
* Identificação de áreas críticas e potenciais de melhoria
* Recomendações específicas por dimensão

### **Quais os benefícios trarão para as empresas:**

* Fortalece cultura de segurança psicológica
* Melhora comunicação e colaboração entre equipes
* Promove ambiente saudável e mais engajado
* Reduz conflitos e rotatividade por clima tóxico
* Serve de base para ações em ESG, QVT e liderança humanizada

### **Dimensões Psicossociais (Dimensão / Descrição resumida):**

1. **Segurança Psicológica** – Liberdade para se expressar sem medo de julgamento ou retaliação
2. **Comunicação Interna** – Clareza, abertura e fluxo de informação entre times e lideranças
3. **Pertencimento e Inclusão** – Sentimento de ser aceito, valorizado e integrado à equipe
4. **Justiça Organizacional** – Percepção de equidade, ética, transparência e reconhecimento

### **Cálculo por Dimensão:**

* Soma das 12 respostas de cada dimensão ÷ 12

### **Calcular a média por dimensão:**

* Resultado entre 1 e 5, com classificação semelhante ao índice geral

### **Cálculo Global (Índice Geral de Clima Psicossocial):**

* Soma total das 48 respostas ÷ 48

### **Extras recomendados:**

* Relatório comparativo entre unidades, times ou períodos
* Integração com planos de ação para ESG, QVT e liderança
* Sugestões para campanhas de escuta ativa e comunicação empática

Se desejar, posso seguir agora com o **HumaniQ RPO-EO – Estresse Ocupacional e Resiliência** para fechar a série de testes. Deseja que eu continue com ele?

**Segurança Psicológica (12 perguntas)**

1. Sinto-me à vontade para expressar minhas opiniões no trabalho sem medo de represálias.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
2. Quando cometo erros, sinto que minha equipe me apoia para aprender com eles.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
3. Posso compartilhar ideias novas sem receio de ser julgado negativamente.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
4. Me sinto seguro(a) para questionar decisões da liderança sem medo de consequências.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
5. Minhas preocupações são levadas a sério pela equipe e gestores.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
6. A cultura do meu local de trabalho incentiva o diálogo aberto.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
7. Sou encorajado(a) a falar sobre dificuldades emocionais ou psicológicas.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
8. A equipe aceita diferentes pontos de vista e opiniões divergentes.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
9. Sinto que posso pedir ajuda quando estou com problemas no trabalho.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
10. Erros são tratados como oportunidades para melhorar, não para punir.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
11. Sinto que minha saúde mental é respeitada e valorizada pela equipe.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
12. Posso falar abertamente sobre minhas limitações sem sofrer preconceito.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

**Comunicação Interna (12 perguntas)**

1. As informações importantes chegam até mim de forma clara e oportuna.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
2. Sinto que posso comunicar meus problemas de saúde mental à liderança sem constrangimento.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
3. Existe transparência na comunicação sobre decisões que impactam minha função.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
4. Recebo feedbacks frequentes e construtivos sobre meu desempenho.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
5. A comunicação entre diferentes departamentos é eficiente e colaborativa.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
6. Tenho acesso a canais adequados para expressar minhas dúvidas e preocupações.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
7. Sinto que as informações compartilhadas são confiáveis e coerentes.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
8. A liderança se comunica de forma aberta e acessível.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
9. Recebo suporte adequado quando informo sobre dificuldades relacionadas ao trabalho.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
10. As reuniões são produtivas e ajudam a esclarecer questões importantes.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
11. A empresa promove iniciativas que facilitam a comunicação entre colegas.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
12. A comunicação interna contribui para um ambiente de trabalho positivo.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

**Sensação de Pertencimento (12 perguntas)**

1. Sinto que faço parte de uma equipe que valoriza minha contribuição.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
2. Me sinto conectado(a) com os valores e a missão da empresa.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
3. Minha equipe me inclui nas decisões que afetam nosso trabalho.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
4. Tenho boas relações interpessoais com meus colegas de trabalho.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
5. Sinto que sou aceito(a) como sou no ambiente de trabalho.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
6. Posso contar com meus colegas em momentos de dificuldade.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
7. Sinto orgulho de trabalhar nesta empresa.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
8. A empresa valoriza a diversidade e respeita as diferenças individuais.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
9. Participo ativamente das atividades e eventos da equipe ou empresa.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
10. Sinto que faço parte de algo maior do que meu trabalho individual.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
11. A cultura da empresa promove a colaboração e o apoio mútuo.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
12. Sinto-me valorizado(a) como membro da equipe.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

**Percepção de Justiça e Transparência (12 perguntas)**

1. As políticas da empresa são aplicadas de forma justa para todos.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
2. Sinto que a liderança age com integridade e transparência.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
3. Recebo reconhecimento adequado pelo meu trabalho e esforço.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
4. As decisões da empresa são comunicadas de forma clara e honesta.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
5. A empresa oferece oportunidades iguais para crescimento e desenvolvimento.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
6. Os procedimentos para resolver conflitos são justos e eficazes.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
7. Sinto que minhas preocupações são tratadas de forma imparcial.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
8. A liderança promove um ambiente de trabalho ético e respeitável.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
9. A empresa mantém confidencialidade em relação a assuntos pessoais e delicados.  
   ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
10. Sinto que as regras e políticas internas são claras e bem aplicadas.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
11. Recebo feedback justo sobre meu desempenho.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente
12. A empresa promove um ambiente de trabalho transparente em todos os níveis.  
    ○ Discordo totalmente ○ Discordo ○ Neutro ○ Concordo ○ Concordo totalmente

**5. Lógica e cálculo do teste**

* Cada pergunta pontuada de 1 (Discordo totalmente) a 5 (Concordo totalmente).
* Para cada dimensão, calcula-se a média das respostas.
* Resultados por dimensão indicam níveis:
  + **1 a 2,5:** Ambiente problemático
  + **2,6 a 3,5:** Ambiente neutro/moderado
  + **3,6 a 5:** Ambiente saudável e favorável